

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont *Zita Bombardier* (collectivement : « nous », « nos » ou « notre ») collecte, utilise et partage vos informations personnelles.

Nous sommes dans une ère où la vie privée est un aspect important pour toute entreprise, c'est pourquoi nous portons une attention particulière à la protection de votre vie privée. Ainsi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

1. INFORMATIONS RECUEILLIES

1.1 Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site Web par l'entremise des formulaires ou au moment d'un achat.

1.2 Nous pouvons recueillir les informations suivantes :

- Nom, prénom, nom complet de l'enfant;
- Courriel ou autre adresse électronique;
- Numéro de téléphone
- Le protocole Internet (IP) utilisé pour connecter votre ordinateur à Internet ;
- L'historique des achats en ligne ou via Square;
- L'historique de connexion à notre site Web;
- Les délais de paiement et les informations bancaires;
- Les évaluations de services ou de produits;
- Les conversations en ligne effectuées sur le site ou par courriel.

1.3 Nous recueillons ces informations, notamment, pour les fins suivantes :

- Fournir et exploiter nos services ;
- Fournir à nos utilisateurs une assistance et un soutien technique permanents ;
- Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;
- Pour créer des données statistiques et d'autres informations que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
- Se conformer aux lois et aux règlements applicables.

2. MÉTHODE DE COLLECTE

2.1 Lorsque vous effectuez une transaction ou que vous complétez un formulaire sur notre site Web, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez dans le cadre du processus d'achat, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, les champs personnalisés et votre adresse courriel. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées à la prochaine section, dont l'envoi de vos billets, courriels de confirmation ou courriels comprenant les informations nécessaires pour les cours ou l'événement auquel vous vous êtes inscrits..

2.2 De plus, les formulaires et les informations demandés lors de l'achat sont nécessaires afin de recueillir les informations pertinentes et utiles au maintien de nos services.

2.3 Nous recueillons également certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies).

3. UTILISATION

3.1 Notre site Web est hébergé sur la plateforme WIX. Le système de gestion de contenu nous fournit la plateforme nous permettant de nous afficher sur le Web. Vos informations peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de WIX, le tout sur des serveurs sécurisés.

3.2 Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Square et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, Mastercard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre entreprise et ses fournisseurs de services.

3.3 L'accès à des renseignements personnels n'est permis qu'à nos employés, nos sous-traitants et nos fournisseurs de services autorisés qui ont besoin de ces renseignements aux fins décrites dans la présente politique.

3.4 Les personnes travaillant pour *Zita Bombardier* appliquent la présente politique et respectent la confidentialité de vos informations.

4. COMMUNICATIONS

4.1 Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre achat, pour résoudre des problèmes, annulations ou changements, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des

sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre compagnie ou, si nécessaire, afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, téléphone, messagerie texte et réseaux sociaux.

4.2 Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pourrions être contraints de communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'un mandat de perquisition, d'une enquête ou d'une ordonnance prévue par la loi ou de contravention à une loi, ou autrement en vertu d'une loi applicable ou d'une injonction d'un tribunal.

4.3 Nous pouvons transmettre les renseignements dont nous disposons à votre sujet dans le cadre d'une fusion ou d'une vente, en tout ou en partie, ou dans le cadre d'une restructuration ou d'une acquisition d'actions ou d'un autre changement de contrôle d'une société, car ces renseignements peuvent être alors considérés comme un élément d'actif.

5. COOKIES ET OUTILS DE SUIVI

5.1 Les services tiers, tels que les outils via l'application Square, qui placent des témoins (cookies en anglais) ou qui utilisent d'autres technologies de suivi peuvent avoir leurs propres politiques concernant la manière dont ils collectent et stockent les informations. Comme il s'agit de services externes, ces pratiques ne sont pas couvertes par la présente politique de confidentialité. Vous pouvez toujours régler votre navigateur de manière à être averti lorsque vous recevez un témoin.

5.2 Notre site Web peut aussi utiliser des « pixels ». Il s'agit d'outils connexes nous permettant de suivre la plupart des historiques de navigation comprenant le temps de réponse des pages, la durée des visites, votre interaction sur le site entre les pages, l'origine de votre navigation sur notre site Web et la méthode de navigation.

6. RETRAIT DU CONSENTEMENT

6.1 Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, vous devez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes:

- Courriel : zitabtouret@gmail.com

6.2 Votre droit d'accès à vos renseignements personnels est assujéti aux restrictions légales applicables. Nous pouvons prendre des mesures adéquates pour vérifier votre identité avant de vous autoriser à accéder à ces renseignements. Si nous avons besoin ou devons vous contacter

concernant tout événement impliquant vos informations personnelles, nous pourrions le faire par courriel, téléphone ou par adresse postale.

7. MISES À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

7.1 La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement en fonction des changements survenus dans nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Il est de votre responsabilité de consulter périodiquement notre politique de confidentialité afin de vous tenir informé de nos pratiques à jour.

7.2 La politique de confidentialité révisée sera affichée sur notre site Web et la date de la dernière mise à jour est indiquée au bas de la politique. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre site Web.

(Dernière version de la présente politique : en date du 19 juillet 2021)